

Kansas Department for Children and Families

Mobile Communications Privacy Policy

[Review the Spanish-language version.](#)

Privacy Notice

In this Kansas Department for Children and Families (DCF) Mobile Communications Privacy Policy, the term "us" may be used to refer to DCF and "you" may be used to refer to the consumer.

This DCF Mobile Communications Privacy Policy is intended to inform you of DCF's policies and practices regarding the collection, use and disclosure of any Personal Information you submit to us via electronic communications. "Personal Information" means information about you that is personally identifiable such as your name, e-mail address, and other non-public information, and includes any information regarding your application and case with DCF.

User Consent

By opting in or otherwise allowing DCF to send communications to you electronically, you agree to the terms and conditions of this DCF Mobile Communications Privacy Policy and DCF's Notice of Privacy Practices, and you expressly consent to DCF's use and processing of any Personal Information submitted to DCF electronically according to this DCF Mobile Communications Privacy Policy and DCF's Notice of Privacy Practices.

Collection and Use of Information

Personal Information: In general, DCF collects Personal Information that consumers submit voluntarily.

Information Collected Via Technology: As you communicate with DCF via electronic communications, certain information may also be passively collected and stored on our server logs, including your Internet protocol address, browser type, and operating system.

Use and Disclosure of Information: DCF does not sell, trade, rent, or share consumers' Personal Information with third parties, unless a consumer asks or authorizes us to do so, or such disclosure is permitted under state and federal law. Personal Information you submit to us via Self-Service Portal (SSP) will be used to better tailor the features, performance, and support of DCF and to offer you services, information, opportunities, and functionality from us. You agree that DCF may disclose your Personal Information in accordance with federal and state law. By agreeing to receive SMS messages you consent to us sharing your Personal Information under the circumstances described in this notice.

You agree that DCF may provide some or all of your Personal Information to third-party service providers who work on behalf of or with us to help DCF communicate with you. Examples of such services include sending text messages, emails, phone calls, data extraction and update process, analyzing data, and providing consumer service. DCF requires our third-party service providers to

guarantee that consumers' Personal Information will not be used except as necessary to provide the relevant services and cannot share or otherwise use Personal Information other than as permitted by federal and state law.

The Ability of Others to View your Information: Helping consumers to protect their information is a vital part of our mission. It is up to you to make sure you are comfortable with the information you choose to provide us with and the information you choose to publish.

Your Choices Regarding Receipt of Texts and Emails From DCF: When you receive electronic communications from DCF, you may indicate a preference to stop receiving further communications from us and you will have the opportunity to "opt-out" by following the unsubscribe instructions provided in the message you receive or by contacting us directly to walk you through the process.

Despite your indicated preferences, we may send you administrative messages regarding DCF, including, for example, administrative confirmations, and notices of updates to our DCF Mobile Communications Privacy Policy and Notice of Privacy Practices, if we choose to provide such notices to you in this manner.

Feedback

If you provide feedback to us, we may use and disclose such feedback for any purpose, provided we do not associate such feedback with your Personal Information. We will collect any information contained in such feedback and will treat the Personal Information in it in accordance with this Communications Service Privacy Policy.

You agree that any such comments and any email we receive becomes our property. You agree that we may use feedback for marketing purposes or to add to or modify our services without paying any royalties or other compensation to you.

Security

DCF is committed to protecting the security of your Personal Information. We use a variety of industry standard security technologies and procedures to help protect your Personal Information from unauthorized access, use, or disclosure, in accordance with state and federal law.

Even though DCF and its vendors have taken significant steps to protect your Personal Information, the security risks associated with Personal Information cannot be completely eliminated.

Contact and Revisions

If you have questions or concerns about the DCF Mobile Communications Privacy Policy, please contact us by calling the DCF Customer Service Assistance line at 1-833-765-2003. This DCF Mobile Communications Privacy Policy is subject to occasional revision at our discretion, and if we make any substantial changes in the way we use your Personal Information, we will post an alert on this page.

Continued use of mobile and electronic communication from DCF following your receipt of notice of any such changes shall indicate your acknowledgement of such changes and agreement to be bound by the terms.

DCF Terms of Service

Introduction

The Kansas Department for Children and Families (DCF) and its authorized agent may use a combination of text messages, emails, and phone calls to advise consumers about messages related to your application or ongoing case and information from DCF about general programs and services. Text messages to your phone and automated emails are two of the primary methods that may be used to contact you regarding your benefits.

DCF and its authorized agent will communicate with clients about program participation and critical updates about the process via text message, email, and automated voice call. The phone number you provide at the time of signing up for the service (or update afterwards) is the number that will be used to send text messages and automated voice calls regarding benefits. If the phone number you provide is not valid, your phone number will be marked as invalid, and we will cease all communications using text messaging and automated voice calls. By opting in to receive communications from DCF, you expressly consent to all such methods of communications regarding this service.

Canceling the Service

You can stop receiving texts from DCF at any time. Just text the keyword "STOP", or key in the option for "STOP" to an automated voice call that provides the option at any time. After you send the text message "STOP" or key in STOP to DCF, we will send you a text message or a voice response to confirm that you have been unsubscribed. After this, you will no longer receive text messages or automated voice calls from DCF. If you want to join again, just text the keyword "START" to the number used for DCF's communications, and we will start sending communications to you again.

Receiving Help

If you are experiencing issues with the messaging program you can text the keyword "HELP" or key in the option for HELP to an automated voice call that provides the option, at any time for more assistance, or you can get help directly by calling the DCF Customer Service Assistance line at 1-833-765-2003.

Messaging / Data Rates

Message and data rates may apply for any SMS text messages received from or sent to DCF. Message frequency varies. Carriers are not liable for delayed or undelivered messages. If you have any questions about your text plan or data plan, it is best to contact your wireless provider.

Further Information

DCF is committed to protecting the security of your Personal Information. We use a variety of industry standard security technologies and procedures to help protect your Personal Information from unauthorized access, use, or disclosure, in accordance with state and federal law.

Departamento de Niños y Familias de Kansas (DCF) Política de privacidad sobre comunicaciones móviles

Aviso de privacidad

En esta *Política de privacidad sobre comunicaciones móviles del Departamento de Niños y Familias de Kansas (DCF)*, el término "nosotros" se usa para referirse al DCF y "usted" para el consumidor.

Esta política de privacidad sobre comunicaciones móviles tiene como propósito informarle sobre las políticas y prácticas del DCF con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de cualquier información personal que usted nos dé mediante comunicaciones electrónicas. "Información personal" se refiere a la información que permite identificarle personalmente, como su nombre, correo electrónico y otra información no pública, e incluye cualquier información relacionada con su solicitud y su caso con el DCF.

Consentimiento del usuario

Al aceptar o permitir que el DCF le envíe comunicaciones electrónicas, usted acepta los términos y condiciones de esta *Política de privacidad sobre comunicaciones móviles del DCF* y del *Aviso de prácticas de privacidad del DCF*, y otorga su consentimiento expreso para que el DCF utilice y procese cualquier información personal que usted envíe electrónicamente de acuerdo con esta *Política de privacidad sobre comunicaciones móviles del DCF* y *Aviso de prácticas de privacidad del DCF*.

Recopilación y uso de información

Información personal: Por lo general, el DCF recopila la información personal que los consumidores brindan de forma voluntaria.

Información recopilada por medios tecnológicos: A medida que usted se comunique con el DCF por medios electrónicos, cierta información también puede recopilarse de manera pasiva y almacenarse en nuestros registros del servidor, incluyendo su dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador y sistema operativo.

Uso y divulgación de información: El DCF no vende, intercambia, alquila ni comparte la información personal de los consumidores con proveedores de servicios externos, a menos que el consumidor lo solicite o nos autorice a hacerlo, o que dicha divulgación esté permitida por la ley estatal y federal. La información personal que nos envíe a través del portal de autoservicio (SSP) será utilizada para adaptar mejor las características, el rendimiento y el soporte del DCF, así como para ofrecerle servicios, información, oportunidades y funcionalidades de nuestra parte. Usted acepta que el DCF puede divulgar su información personal de acuerdo con la ley federal y estatal. Al aceptar recibir SMS, usted

da su consentimiento para que compartamos su información personal en las circunstancias descritas en este aviso.

Usted acepta que el DCF pudiera compartir parte o toda su información personal con proveedores de servicios externos que trabajen en nombre o con el DCF para ayudarnos a comunicarnos con usted. Algunos ejemplos de estos servicios incluyen el envío de mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, procesos de extracción y actualización de datos, análisis de datos y servicios al consumidor. El DCF les exige a nuestros proveedores de servicios externos que garanticen que los datos personales de los consumidores no se utilizarán más que en la medida necesaria para los servicios pertinentes y no pueden compartir ni utilizar de otro modo los datos personales más allá de lo permitido por las leyes federales y estatales.

Posibilidad de que otros vean su información: Ayudar a los consumidores a proteger su información es una parte vital de nuestra misión. Depende de usted asegurarse de que se siente cómodo con la información que nos da y que decide publicar.

Sus opciones respecto a recibir mensajes de texto y correos electrónicos del DCF: Cuando reciba comunicaciones electrónicas del DCF podrá indicar su preferencia para dejar de recibir más comunicaciones de nuestra parte. Tendrá la oportunidad de "darse de baja" siguiendo las instrucciones para cancelar su suscripción que se indicarán en el mensaje que reciba o contactándonos directamente para guiarle en el proceso.

A pesar de sus preferencias, si decidimos hacerlo, podemos enviarle mensajes administrativos relacionados con el DCF, como confirmaciones administrativas y avisos sobre actualizaciones de nuestra *Política de privacidad sobre comunicaciones móviles* y el *Aviso de prácticas de privacidad*.

Comentarios

Si nos envía sus comentarios, podremos utilizarlos y divulgarlos para cualquier fin, siempre que no los asociemos a sus datos personales. Recopilaremos cualquier información en dichos comentarios y trataremos la información personal que incluyan de acuerdo con la presente *Política de privacidad del servicio de comunicaciones*.

Usted acepta que dichos comentarios y cualquier correo electrónico que recibamos serán de nuestra propiedad y que podemos utilizarlos con fines de mercadeo o para agregar o modificar nuestros servicios sin pagarle regalías ni otra compensación.

Seguridad

El DCF se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos diferentes tecnologías y procedimientos de seguridad reconocidos en la industria para proteger su información personal contra el acceso, uso o divulgación no autorizados, de acuerdo con las leyes federales y estatales.

Aunque el DCF y sus proveedores han tomado medidas significativas para proteger su información personal, no se pueden eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados con la información personal.

Contacto y revisiones

Si tiene preguntas o dudas sobre la *Política de privacidad sobre comunicaciones móviles*, llámenos a la línea de atención al cliente del DCF al 1-833-765-2003. Esta política está sujeta a revisiones ocasionales a nuestra discreción, y si realizamos cambios sustanciales en la forma en que usamos su información personal, publicaremos una alerta en esta página.

El uso continuo de las comunicaciones móviles y electrónicas del DCF después de recibir el aviso de cualquier cambio indicará su reconocimiento de dichos cambios y su acuerdo en estar sujeto a los términos.

Términos de servicio del DCF

Introducción

El Departamento de Niños y Familias de Kansas (DCF) y su agente autorizado pueden utilizar una combinación de mensajes de texto, correos electrónicos y llamadas telefónicas para informar a los consumidores sobre su solicitud o caso en curso, así como compartir información del DCF sobre programas y servicios generales. Los mensajes de texto a su teléfono y los correos electrónicos automatizados son dos de los métodos principales que se pueden utilizar para comunicarnos con usted en relación con sus beneficios.

El DCF y su agente autorizado se comunicarán con los clientes sobre la participación en el programa y actualizaciones críticas del proceso a través de mensajes de texto, correos electrónicos y llamadas automáticas. El número de teléfono que usted dé al momento de inscribirse en el servicio (o al actualizarlo posteriormente) es el número que se utilizará para los mensajes de texto y las llamadas de voz automatizadas en relación con los beneficios. Si el número de teléfono que facilita no es válido, su número de teléfono se marcará como inválido y cesaremos todas las comunicaciones por mensajes de texto y llamadas de voz automatizadas. Al aceptar recibir comunicaciones del DCF, usted da su consentimiento expreso para todos los métodos de comunicación relacionados con este servicio.

Cancelación del servicio

Puede dejar de recibir mensajes de texto del DCF en cualquier momento. Simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra clave "STOP" (detener) o elija la opción "STOP" durante una llamada de voz automatizada que dé esa opción. Después de enviar el mensaje de texto "STOP" o ingresar "STOP" en la llamada automatizada con el DCF, le enviaremos un mensaje de texto o una respuesta de voz para confirmar que ha sido dado de baja. Después de esto, ya no recibirá mensajes de texto ni llamadas automatizadas del DCF. Si desea inscribirse para recibirlas nuevamente, simplemente envíe la palabra

clave "START" al número utilizado para las comunicaciones con el DCF y volveremos a enviarle comunicaciones.

Recibir ayuda

Si tiene problemas con el programa de mensajería, envíe la palabra clave "HELP" por mensaje de texto o seleccione la opción "HELP" en una llamada automatizada que ofrezca esta opción para recibir más ayuda. También puede llamar a la línea de atención al cliente del DCF al 1-833-765-2003.

Tarifas de mensajería/datos

Tal vez haya tarifas por mensajería y datos para cualquier SMS recibido del DCF o enviado al DCF. La frecuencia de los mensajes varía. Los operadores no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Si tiene alguna pregunta sobre su plan de mensajes de texto o de datos, lo mejor es comunicarse con su proveedor de servicios móviles.

Más información

El DCF se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos diferentes tecnologías y procedimientos de seguridad reconocidos en la industria para proteger su información personal contra el acceso, uso o divulgación no autorizados, de acuerdo con las leyes federales y estatales.