

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA PAGO DE AGUA (EWAP) PREGUNTAS FRECUENTES

1. Pregunta: ¿Qué es EWAP?

Respuesta: EWAP significa Programa de Asistencia de Emergencia para Pago de Agua. Este programa está diseñado para ayudar a hogares con ingresos bajos a pagar sus facturas vencidas de agua potable o aguas residuales, a fin de que recuperar el servicio o evitar la desconexión.

2. Pregunta: ¿Quiénes califican para EWAP?

Respuesta: Los residentes de Kansas cuyo ingreso sea inferior a 150% del nivel de pobreza federal

y

cuyos servicios de agua potable o aguas residuales hayan sido desconectados

o

se encuentran en riesgo de desconexión de los servicios de agua potable o aguas residuales.

3. Pregunta: ¿Mi beneficio se basa en el monto que adeudo a la empresa de servicios públicos?

Respuesta: Sí, este beneficio también incluirá los cargos de reconexión, mora y servicio.

4. Pregunta: ¿Puedo calificar para el EWAP si mi nombre no figura en la factura de servicios?

Respuesta: Sí, si la factura está a nombre de otro adulto que reside en su hogar o si está a nombre de su arrendador y el costo del agua está incluido en su obligación de renta.

5. Pregunta: ¿Cuántos pagos recibiré?

Respuesta: Solo se permite un pago para EWAP.

6. Pregunta: ¿Cómo sabré si califico para recibir un beneficio?

Respuesta: Recibirá una notificación escrita por correo cuando se tome la decisión.

7. Pregunta: ¿El beneficio de EWAP cubre los costos de reparaciones a mis tuberías de agua o alcantarillado?

Respuesta: No, los beneficios de EWAP no cubren las reparaciones.

8. Pregunta: ¿Puedo obtener asistencia si no estoy atrasado en el pago de mi factura?

Respuesta: Si no está atrasado en el pago de su factura de agua, no es elegible para el programa.

9. Pregunta: ¿Cómo se realizará el pago?

Respuesta: Los pagos se harán directamente a los proveedores de agua potable o aguas residuales. No se realizarán pagos al grupo familiar.

10. Pregunta: ¿Cómo solicito la asistencia de EWAP?

Respuesta: Habrá solicitudes en papel disponibles en los centros de servicios locales del DCF y una solicitud en PDF estará disponible en el sitio web público del DCF. Los centros de servicio del DCF aceptarán solicitudes por correo, fax y correo electrónico. No existe una solicitud en línea para este programa.

11. Pregunta: Si mi factura incluye otros servicios públicos, ¿EWAP cubrirá toda la factura?

Respuesta: No, EWAP solo cubrirá los servicios elegibles de agua potable o aguas residuales.

12. Pregunta: Si se ha cortado mi servicio de agua durante mucho tiempo, ¿todavía puedo solicitar los beneficios?

Respuesta: Si solicita la asistencia de EWAP y se determina que cumple con los criterios de elegibilidad y tiene la necesidad de servicios de agua potable o aguas residuales, puede recibir la aprobación para el beneficio de EWAP.

13. Pregunta: ¿Cuánto dura el Programa de Asistencia de Emergencia para Pago de Agua?

Respuesta: El Programa de Asistencia de Emergencia para Pago de Agua acepta solicitudes hasta que se utilizan todos los fondos. Una vez que se han utilizado todos los fondos, ya no aceptaremos solicitudes.

14. Pregunta: ¿El pago de EWAP me dejará un crédito en mi cuenta de agua potable o aguas residuales?

Respuesta: No, no habrá un crédito en su cuenta por el beneficio de EWAP.