

# Preguntas frecuentes

## EBT ONLINE



EBT Online es un nuevo programa que permite a individuos y familias comprar abarrotes en línea con su Tarjeta de beneficios de Kansas en Amazon y Walmart.

La tarjeta de beneficios de Kansas, o tarjeta EBT, sirve para comprar abarrotes y funcionará como una [tarjeta de débito](#), con los mismos lineamientos. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de alimentos elegibles.

La asistencia alimentaria de Kansas ofrece beneficios mensuales que ayudan a las personas a comprar alimentos saludables y nutritivos. Incluso en forma temporal, los individuos y las familias que hayan experimentado un cambio en sus circunstancias particulares y necesiten ayuda adicional, pueden solicitar la asistencia alimentaria de Kansas.

Para solicitar la asistencia alimentaria, los habitantes de Kansas pueden visitar <https://cssp.kees.ks.gov/apspspp/sppNonMed.portal> o llamar al 1-888-369-4777. También podrá encontrar su oficina local en <http://www.dcf.ks.gov>.



**Pregunta:** ¿Qué tiendas minoristas aceptarán los pagos del SNAP en línea? ¿Cómo sabré si se unen más tiendas minoristas al programa piloto de compras en línea?

**Respuesta:** Los clientes de SNAP de Kansas pueden usar sus tarjetas EBT para comprar abarrotes en línea en todos los establecimientos de Walmart de Kansas y en Amazon. A medida que el programa piloto de compras en línea evolucione, posiblemente se unirán más tiendas minoristas. Todos los beneficiarios de SNAP recibirán las novedades y demás información importante tan pronto como se tenga disponible. Usted puede acceder al sitio web del Servicio de Alimentos y Nutrición del USDA para obtener información sobre qué tiendas minoristas aceptarán pagos en línea del SNAP [aquí](#). El sitio web también provee los requisitos que deben cumplir las tiendas minoristas para participar en las Compras en línea [aquí](#).

**Pregunta:** ¿Cómo puedo saber si estas tiendas minoristas pueden hacer entregas a mi domicilio? ¿Puede usarse el SNAP para pagar las entregas?

**Respuesta:** Para determinar si hay entrega de alimentos a su domicilio, visite los sitios web de las tiendas. Los códigos postales con disponibilidad de entregas indican dónde las tiendas pueden ofrecer su línea completa de abarrotes, incluidos alimentos perecederos. Por favor tenga en cuenta que el uso de los beneficios del programa SNAP para la compra de abarrotes se encuentra restringido únicamente a los productos alimenticios aprobados del programa SNAP del Servicio de Alimentación y Nutrición (FNS) y el beneficio no puede aplicarse a los cargos de entrega.

v. 31.07.2020

## EBT ONLINE



**Pregunta:** ¿Solo puedo usar mi tarjeta EBT para compra y recolección en estas dos tiendas?

**Respuesta:** Puede continuar usando su tarjeta EBT para comprar abarrotes en cualquier tienda que ofrezca compras en línea con opciones de “recolección” (pick up) o de “hacer clic y llevar” (click & go). Si la tienda minorista no es de Walmart o Amazon, deberá presentar su tarjeta EBT para completar la compra en persona.

**Pregunta:** ¿Puedo usar mi tarjeta EBT al recoger abarrotes en Walmart? Entonces... ¿Cuál es la diferencia?

**Respuesta:** La compra en línea no requiere que se hagan compras en persona, ni requiere deslizar la tarjeta en la máquina del Punto de venta. Ahora usted podrá finalizar su compra por completo en línea. Dado que no es requisito que usted se presente y deslice su tarjeta en la máquina, puede aprovechar la comodidad de la entrega a su domicilio, o bien puede recoger sus abarrotes con un intercambio verdaderamente libre de contacto.

**Pregunta:** ¿Es seguro usar mi tarjeta EBT en línea?

**Respuesta:** El uso de la tarjeta EBT en línea aún requerirá de su número de identificación personal (PIN) exclusivo. Todas las tiendas minoristas que participan en el programa piloto de compras en línea están usando métodos que cumplen con el ingreso de un PIN encriptado para garantizar la seguridad de las transacciones.

**Pregunta:** ¿Cómo puedo ordenar los abarrotes a través del programa en línea?

**Respuesta:** Para recibir asistencia para hacer pedidos en línea en Walmart usando una tarjeta EBT, por favor haga clic [aquí](#). Para recibir asistencia para hacer pedidos en línea en Amazon usando una tarjeta EBT, por favor haga clic [aquí](#).